

<試験官に関して>
試験官は以下2名でした。

外国人試験官 (NS) : 40代女性。優しく好感の持てる方でした。英語はとてもクリアで丁寧だったので、英語教師なのではという印象を持ちました。試験中笑顔で相槌などを入れてくれ、話しやすかったです。

通訳ガイド (TG) : 30代女性。やはり優しい感じの方でした。

<面接試験の実際>

NS	May I have your name please?
I	My name is...
NS	Where do you live?
I	I live in ...
NS	I have some questions about Japan. Are you ready? How do Japanese people spend the new year's eve?
I	Most people spend the new year's eve with their family. People who live out of the town also go back to their parents' place. They usually eat soba, buckwheat noodles on the eve because soba symbolize longevity. They also enjoy the special TV program for the new year's eve and have fun together.
NS	Do you also spend the new year's eve with your family?
I	Yes, I go to my parents' place. My brother and sisters come there, too. We eat dinner my mother made and have.
NS	OK. Next question. What is Japanese fast food?
I	Well, Japanese fast food is... (しばらく口ごもってしまいました。ファストフードと言われ、どうしてもハンバーガーばかりが浮かび・・・) I think the popular Japanese fast food is Gyudon, beef bowl. It's a bowl of rice topped with thin sliced beef and onion seasoned with soy sauce and sugar.
NS	Have you eaten it?
I	Yes, once or twice. It is popular among office workers because it's quick and cheap.
NS	Thank you. Next question is... Why do many foreign tourist go visit Kyoto?
I	Well, Kyoto is the ancient capital, so there are many historical shrines and temples there. Some of them are registered as UNESCO world heritage site. For example, Kinkakuji, the golden pavilion is popular. It was built by Ashikaga Yoshimitsu in the 14 th century. It has also a beautiful Japanese garden.
NS	Have you visited Kyoto?
I	Yes, I have many times. Kyoto is really beautiful. Especially, it's beautiful in spring for cherry blossoms and in autumn for autumn colors.
NS	It sounds really beautiful. Thank you. That's all from me.
TG	日本語で質問しますので、日本語で答えて下さい。あなたはどんなツアーガイドになりたいですか？
I	ツアーガイドにとって一番大切なのは、ホスピタリティだと思います。ツアーガイドが親切で丁寧であれば、ツーリストも日本によい印象を持ってくれるかもしれません。なるべくツーリストが楽しい時間を過ごせるように、細かい心遣いをもって接していきたいと思

います。

<反省点、今後の課題、後輩へのアドバイス等>

反省点はたくさんあります。あの時こう答えたらよかったと後から後から思い出し。。。やはりその場になると頭が真っ白になり冷静に思い出せません。特に思いもよらない質問にうまく対応できませんでした。やはりどんな質問にも即座に対応できる臨機応変さが大切だと、痛感しました。丸暗記するだけでなく、自分の言葉で言えるようにすることが大事だと思います。